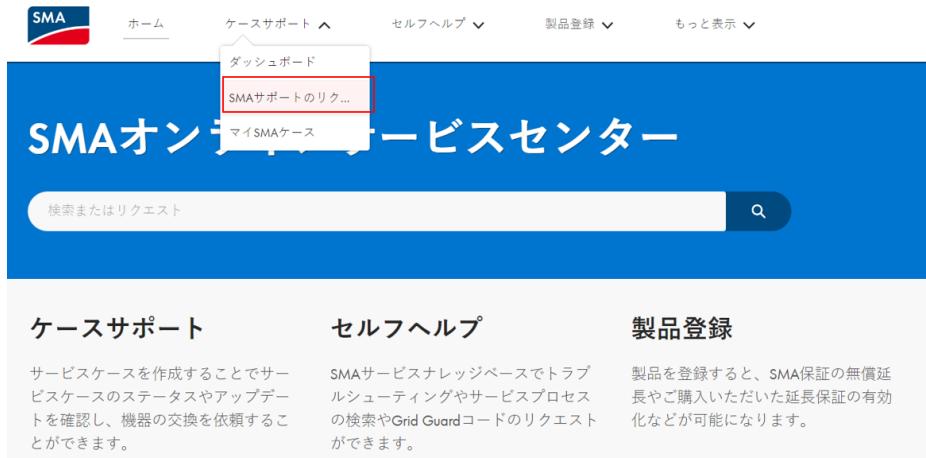


SMA オンラインサービスセンター (OSC) でのお問い合わせ方法：

- 1) メニューバーの「ケースサポート」をクリックを選択し、"SMA サポートのリクエスト"を選択します。



The screenshot shows the SMA Online Service Center homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Case Support', 'Self Help', 'Product Registration', and 'More'. A dropdown menu under 'Case Support' is open, showing options like 'Dashboard', 'SMA Support Request...', and 'My SMA Case'. Below the navigation bar, the main header reads 'SMA Online Service Center'. There is a search bar with placeholder text 'Search or request' and a magnifying glass icon. The main content area is divided into three sections: 'Case Support', 'Self Help', and 'Product Registration'. The 'Case Support' section contains text about creating service cases and checking device status.

- 2) お問い合わせ内容をご入力いただき、「送信」をクリックしてください。
※「外部参照」の欄には発電所名をご入力ください。

SMAサポートへ問い合わせ

お困りごとをお知らせください。

* 件名

リクエスト内容

⑥ ファイルの添付はケースの作成後も可能です ⓘ

* 外部参照 ⓘ

* 製品タイプ

シリアル番号

エラーコード / エラーメッセージ ⓘ

* サポート内容 ⓘ

サポートタイプの詳細 ⓘ

SMAサポートによるレビューのために、このケースに関する検索結果と記事の閲覧履歴を添付

送信