



お客様 各位

SMAジャパン株式会社

〒105-0014

東京都港区芝 3-23-1

セレスティン芝三井ビル 8 階

Tel: 03-3451-9532

Fax: 03-3451-9432

www.SMA-Japan.com

担当者 Head of GSO Japan
(Global Service Operations)

川上 勝史

日付 2020 年 4 月 13 日

管理番号 SV200413

コールセンター稼働時間_再変更のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

早速ですが、新型コロナウイルスの感染拡大に伴いシフトしていました、弊社コールラインについて、従来通りへ戻すことと致しました。突然のご連絡につき、お客様には、大変ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

○対象電話番号

フリーダイヤル(コールセンター) 0120-323-274

＜対象選択番号＞

③アフターサービスに関するお問い合わせ ⇒ コールセンターへ

④安心安全パッケージに関するお問い合わせ ⇒ 担当者へ自動転送

○稼働時間の変更:

現在: 平日 10:00~18:00 ⇒ 変更: 平日 9:00~17:00 (従来の時間に戻ります)

○変更日

2020 年 4 月 14 日(火)~

○理由

緊急事態宣言が出されたことにより、通勤時の混雑が緩和されて来ております。また、日の出時刻が早まるにつれて、太陽光発電所の発電開始時間が早まるため、従来の時間帯へ戻すことに致しました。

突然のご連絡につき、お客様には、大変ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上