



お客様各位

SMAジャパン株式会社

〒105-0014

東京都港区芝 3-23-1

セレスティン芝三井ビル 8階

Tel: 03-3451-9532

Fax: 03-3451-9432

www.SMA-Japan.com

担当者 Head of GSO Japan
(Global Service Operations)
川上 勝史

日付 2020年4月6日
管理番号 SV210406-1

2021年 連休中の業務日についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。早速ですが、掲題の件について以下の通りご報告申し上げます。ご査収の上、お取り計らいくださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

以下の内容にて、連休中のサービス専用のコールライン及びフィールドサービスを稼働致しますので、ご利用ください。

○稼働日および受付時間

・2021年5月4日(火:祝) 9:00~17:00

○連絡先:

0120-323-274 (通常稼働日と同番号です。ガイダンス中にサービス用「3」を選択ください。)

○コールライン受付内容:

弊社製品、および付属品に関するトラブル全般

○フィールドサービス受付内容:

- ・小型パソコンのセンドバック方式による交換機の出荷
- ・大型パソコンの現地修理(作業員の現地派遣)

(ご注意)

- ・コールラインの担当者は、人数を減らして対応致しますので、ご対応に時間が掛かる場合があります。
- ・小型パソコンの交換機出荷の準備数には限りがあります。出荷の受付ができない場合があります。
- ・大型パソコンの作業員の現地派遣については、製品の保証期間内外に関わらず、土日祝日料金を別途ご請求致します。
- ・大型パソコン用の交換パーツにおいては、その重量や大きさによって当日出荷できないものがあります。

○お電話受付対象者:

貴社ご担当者様、発電所管理責任者様など、専門技術者の方を対象としています。

今後とも、弊社製品をご愛顧賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

以上