

お客様各位



発行日:2020 年5月1日

SMAジャパン株式会社

〒105-0014 東京都港区芝3-23-1

セレスティン芝三井ビル8階

Tel: 03-3451-9532

Fax:03-3451-9432

新型コロナウイルス感染症の影響に関する最新のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

SMA ドイツ本社より新型コロナウイルス感染症の弊社業務に対する影響について、最新情報を下記の通りお知らせ致します。


記

「お客様各位

ご存知の通り、SMAでは弊社事業に関する最新の情報をお届けするとともに、新型コロナウイルス感染症（Covid-19）が弊社ビジネスに与える影響についてお知らせしております。

新型コロナウイルス感染症（Covid-19）による影響は、今なお最小限に抑えられております。幸い、弊社の生産活動は継続しており、コンポーネント供給への影響は、一部のストリングPCSの配送時間が一時的に延びるなど、最小限にとどまっております。このわずかな影響も、5月中には回復する見込みです。

その他の最新情報の概要を以下に記載いたします。

世界的に広がっている新型コロナウイルス感染症（Covid-19）により、他社と同様、SMAのサービス対応時間にも影響が出る可能性がございます。そのため、太陽光発電の事業者様におかれましては、発電機能の不具合に関するお問い合わせをいただく際、SMAオンラインサービスセンターをご利用いただきますようお願い申し上げます。（SMA Online Service Centerは、日本では運用されておりません。SMAジャパンのコールセンターは従来通り平日9:00~17:00にて稼働しております。）

現在発生しているパンデミックにより、弊社の材料供給と輸送に関わる労力やコストが上昇していることをお知らせいたします。

その要因として、ソーシャルディスタンス（社会的距離）確保の必要性に起因する作業場の生産効率の低下、サプライヤーが以前合意していた材料価格割引の撤回、材料不足に備えた新規ないし代替の材料の品質維持にかかる労力、間接的な材料コスト（フェースマスクや各種溶剤など）や輸送コストの上昇などが挙げられます。

お客様の事業を支援させていただくため、現在SMAではこうしたコストの上昇をすべて吸収する方針を採っております。この苦難の状況の中、お客様の支援のため弊社が行っている努力についてご理解いただけますと幸いです。

どうかお体にお気をつけてお過ごし下さいませ。

敬具

SMAは引き続き新型コロナウイルス感染症の弊社業務に対する影響への対策を進めて参ります。

以上

Dear valued customer,

As you are aware, SMA is committed to keeping you up to date on our activities and pertinently on the impact of Covid-19 on our business operations. We are pleased to report that this impact continues to be limited. Fortunately, our production is up and running and component supply is only minimally impacted with temporarily extended delivery times expected for some string inverters. However, we expect to recover these within the next month.

Further updates are outlined below.

Like many businesses, the global nature of Covid-19 can affect SMA Service response times. Therefore, if you are a professional PV installer, we kindly ask that you use the SMA Online Service Center to inform us about any power production issues. At this stage, communication issues or matters relating to optimizing a system's performance may need to be handled as a lower priority.

It is also worth highlighting that the ongoing pandemic involves higher efforts and costs pertaining to our supply chain and logistics. Some of the reasons include: Shop floor mandated social distancing requirements resulting in decreased productivity; Suppliers relinquishing previously agreed material price reductions; Additional efforts to qualify new and alternative supplier materials in case of shortages; A rise in indirect material costs (i.e. face masks and fluxes) and Increased transportation costs.

To date, SMA has decided to fully bear these additional costs in order to support you as our customer and your business. However, we feel it is important for you to be aware and that you appreciate our effort to support your business during this difficult time.

We will continue to stay in touch and keep you up to date on any changes as they arise.

Stay healthy and take care of yourself.

Kind regards,

SMA Solar Technology



i. V. John Susa
Executive Vice President Global Sales & Service