



お客様 各位

**SMAジャパン株式会社**

〒105-0014

東京都港区芝 3-23-1

セレスティン芝三井ビル 8 階

Tel: 03-3451-9532

Fax: 03-3451-9432

www.SMA-Japan.com

担当者 Head of GSO Japan  
(Global Service Operations)

日付 川上 勝史

管理番号 2020 年 2 月 27 日  
SV200227

## コールセンター稼働時間変更のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

早速ですが、昨今、大変懸念されております新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、弊社サービス部としまして、以下の通りの対応をすることと致しました。突然のご連絡につき、お客様には、大変ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

○対象電話番号

フリーダイヤル(コールセンター) 0120-323-274

＜対象選択番号＞

③アフターサービスに関するお問い合わせ ⇒ コールセンターへ

④安心安全パッケージに関するお問い合わせ ⇒ 協力会社へ自動転送

○稼働時間の変更:

現在: 平日 9:00~17:00 ⇒ 変更: 平日 10:00~18:00

○変更日

2020 年 3 月 2 日(月)~

※1ヶ月程度の単位で見直しを行い、可能であれば元の稼働時間へ戻す予定です。

○理由

弊社コールセンターは、東京都港区に所在しております。そして、コールセンター要員は毎日、混雑した満員電車等で通勤しております。満員電車を避ける“通勤時間シフト”により、少しでも感染拡大の可能性およびスピードを低下させ、且つコールセンター要員の健康に配慮し、感染による要員の欠落を避ける為です。

突然のご連絡につき、お客様には、大変ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上