



発行: 2021 年 11 月 9 日
SMAジャパン株式会社
〒105-0014 東京都港区芝 3-23-15
セレスティン芝三井ビル 8 階
Tel: 03-3451-9532
Fax: 03-3451-9432

SMA Sunny Portal App が終了・SMA Energy アプリのお知らせ

お客様各位

拝啓、貴社ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。早速ですが掲題の件につきまして、以下ご案内申し上げます。

敬具

早速ですが、この度、2021 年 10 月 31 日(日)をもちまして SMA Sunny Portal App のアプリを終了させて頂く事となりました。

2021 年 11 月 1 日(月)以降は、SMA Sunny Portal App の使用及び Google Play、Apple Store からダウンロードができなくなります。

アプリの提供開始より、長きにわたり多くのお客様にご利用いただき、誠にありがとうございました。

また、アプリの終了に伴いご迷惑をおかけいたします事をお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

代替りのアプリとして、2021 年 11 月 1 日(月)より新しい SMA Energy アプリにお切替が出来ます。お客様が SMA Sunny Portal App でご利用頂いておりました同様のユーザーID 及びパスワードにてログインが可能で、これまでのデータ履歴は自動的に移行されます。

是非 SMA Energy アプリへお切替下さいませ。

【SMA Energy アプリ】

Google Play:

[SMA Energy - Apps on Google Play](#)

Apple Store:

<https://apps.apple.com/jp/app/sma-energy/id1476822720>

【重要】SMA Sunny Portalのアクセス権限がゲストユーザーのお客様はSMA Energy Appをご利用することができません。

SMA Energy Appが利用可能なユーザー様のタイプは標準ユーザー・施工者・管理者様のみでございます。

誠に申し訳ございませんが、管理者権限をお持ちのユーザー様がゲストユーザー様へアクセス権限を標準ユーザー・施工者又は管理者に変更頂く必要がございます。

【従来型Sunny Portal上でのユーザー権限変更方法】

*管理者権限をお持ちのユーザー様のみ権限変更が可能です。

弊社HPにございますSunny Portalページのダウンロードより取扱説明書をご確認ください

Sunny Portal ページリンク先:

<https://www.sma-japan.com/products/monitoring-control/sunny-portal.html>

取扱説明書リンク先*: *2021/11/9時点のリンク先です。変更になる可能性がございますので、最新版は上記リンクのダウンロードページよりアクセスをお願いいたします。

https://files.sma.de/downloads/SPortal-WB-CLCON-JP-BA-ja-28.pdf?_ga=2.118482700.426638161.1636250799-599204192.1633307314

取扱説明書P81より抜粋:

11.3 ユーザー権限の変更

1. [設定 > ユーザー管理] を選択します。
2. ユーザーの行で、編集アイコンを選択します。
3. [資格] の領域で、割り付けたい資格を有効にします。 (標準・施工者又は管理者ユーザーのいずれか)
4. [保存] を選択します。

SUNNY PORTAL 日本語 SUNNY PORTAL powered by ennexOS SMA Online Store

太陽光発電システムの選択

太陽光発電システムの概要

太陽光発電システムのプロフィール

出力と発電量

系統管理

年間データの比較

太陽光発電システムの監視

システムのログブック: 35

解析

視覚的表示

設定

視覚的表示

太陽光発電システムのプロパティ

太陽光発電システムの公開

デバイスの概要

レポートの設定

ユーザーの管理

ユーザーの管理

ユーザーリスト (Ichihara NoOPT)

電子メールアドレス	資格	編集	削除
	Sunny Portal Plant Administrator		
	Sunny Portal Plant Administrator		
	Sunny Portal Plant Administrator		
	Sunny Portal Installer		
	Sunny Portal Plant Administrator		
	Sunny Portal Plant Administrator		

新しいユーザー



SMA Energy Appをご利用する際には下記赤枠のいずれかの一つをご選択いただき、保存を押して変更完了です。

電子メールアドレス:	
資格:	☐ Sunny Portal Guest ☐ Sunny Portal User 標準ユーザー ☐ Sunny Portal Installer 施工者 ☒ Sunny Portal Plant Administrator 管理者
事業主:	☐ システム所有者

保存

キャンセル

【お問い合わせ先】 サービスライン

電話: 0120-323-274

メール: Service@SMA-Japan.com

以上