

お客様 各位



発行:2021年5月1日
SMAジャパン株式会社
〒105-0014 東京都港区芝 3-23-1
セレスティン芝三井ビル 8階
Tel: 03-3451-9532
Fax: 03-3451-9432

SUNNY TRIPOWER CORE1(STP50)の スマートコネクト・サービス開始のご案内

拝啓 新緑の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、この度、主題分散型パワコン STP50 向けにスマートコネクト・サービスを開始すること
をご連絡いたします。

当該サービスは、SMAによる無償の発電所モニタリング・サービスとなります。
当該サービスでは不具合が発生してから対応を開始するのではなく、能動的にSMAが各発電所
をモニタリングし、不具合発生時にはメールで自動通知、不具合のレベルによってPGSの交換
が必要な場合には、代替品の発送も同時に行います。また、代理店を介在させずに直接施工業
者様とSMAのやり取りが可能のため、故障時の迅速な対応が可能となり、ダウンタイム&コスト
削減を図れます。

SunnyBoy5.5kwのスマートコネクト・サービスが大変ご好評のため、STP50でも当概サービ
スを標準サービスとしてご提供させていただくことになりました。
詳細は弊社営業担当までお問い合わせください。

※スマートコネクト・サービスには、試運転調整日から2年以内に登録が必要です。
詳しくは、SMA担当営業もしくは販売代理店にお問い合わせください。

敬具