

お客様 各位



発行:2021 年 5 月 1 日
SMAジャパン株式会社
〒105-0014 東京都港区芝 3-23-1
セレスティン芝三井ビル 8 階
Tel: 03-3451-9532
Fax:03-3451-9432

SUNNY TRIPOWER CORE1(STP50)のコンフォート・サービス開始のご案内

拝啓 新緑の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、主題分散型パワコン STP50 向けにコンフォート・サービスを開始することをご連絡いたします。

当該サービスは、基本保証 5 年間に、万一、故障した場合、従来のセンドバック方式にて、お客様に交換機をお送りするだけでなく、不具合品返却後に交換費用の補填として 1 台あたり 32,500 円（税込）をキャッシュバックさせていただくサービスとなります。

また、延長保証においても有償でコンフォート・サービスをご選択いただくことも可能です。

SunnyBoy5.5kw のコンフォート・サービスが大変ご好評のため、STP50 でも当概サービスを標準サービスとしてご提供させていただくことになりました。

詳細は弊社営業担当までお問い合わせください。

※部品交換や SMA（サービスプロバイダー含む）による交換・修理はキャッシュバックの対象外となります。

※不具合時に本体交換が必要かどうかは、弊社コールセンターにお電話いただき SMA の裁量にて判断いたします。

※SMA から 2021 年 5 月 1 日以降出荷の製品に限ります。コンフォート対象製品かどうかのご確認は SMA 担当営業もしくは販売代理店にお問い合わせください。

敬具