

管理番号：SV260311-3



お客様各位

2026年3月吉日
SMAジャパン株式会社
〒105-0014 東京都港区芝 3-23-1
セレスティン芝三井ビル8階
www.SMA-Japan.com

3G 回線サービス終了（3G 停波）に伴うご対応のお願い

拝啓、貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

NTT ドコモ社が提供する「第三世代移動通信サービス（3G 回線サービス）」は、2026年3月31日をもって終了いたします。

これに伴い、3G 回線サービスを利用した機器は、2026年4月1日以降ご利用いただけなくなります。

このため、3G 回線サービス終了（以下、「3G 停波」と表記）以前に、3G 停波対象の機器は 4G/LTE 回線サービス等対応機器への交換を要します。

弊社では、管理者様・販売店様を通じて 4G/LTE 回線サービス等対応機器への交換についてご案内を進めておりますが、停波直前はお問合せやご依頼が集中する可能性があり、その場合は交換対応が停波までに間に合わない場合もございます。

対象機器をご利用のお客様は、お早めに 4G/LTE 回線サービス等対応機器への交換をご検討くださいますようお願いいたします。

記

【3G 停波対象機器】

3G 停波の影響を受ける対象機器は次の通りです。

型名	名称	備考
SMA-GW-001	SMA 製パワーコンディショナ用 出力制御ユニット	・屋外設置用 ・3G 通信モジュール搭載

管理番号 : SV260311-3

(補足)

- ・ 3G 停波対象機種 (SMA-GW-001) の仕様やマニュアル等は次のサイトでご確認いただけます。
→ SMA HEMS / SMA GW サポートページ URL : <https://hems-info.co-nss.co.jp/>
- ・ なお、「ZEH, 出力制御対応 HEMS ユニット」(型式 : SMA-SBH-001, 屋内設置用) につきましては、3G通信モジュール未搭載品につき、本件ご案内の対象ではございません。

【3G 停波への対応方法について】

次のいずれかの方法により、3G 停波への対応を実施いただくことをお願い致します。

- 1) 出力制御ユニット (SMA-GW-001) へ 4G/LTE 回線サービス等を使用可能なブロードバンドルータを組み合わせ^(※1)で使用

※1 次資料の記載事項に沿って、設置・設定を実施願います。

「SMA-GW インターネット回線を 3G SIM 使用の構成からルータ使用構成への変更手順」

- 2) 4G/LTE 回線サービス等を使用する出力制御ユニット (他社製)

製品仕様や設置に関するお問合せは、当該メーカー・各販売店様へお問い合わせ願います。

< 技術的な事項に関するお問合せ先窓口 >

株式会社日新システムズ SMA-HEMS/GW サポートセンター

Email : sma.support@co-nss.co.jp

TEL : 075-344-7956 (営業日, 9~17 時)

【補足1】発電事業への3G停波の影響について

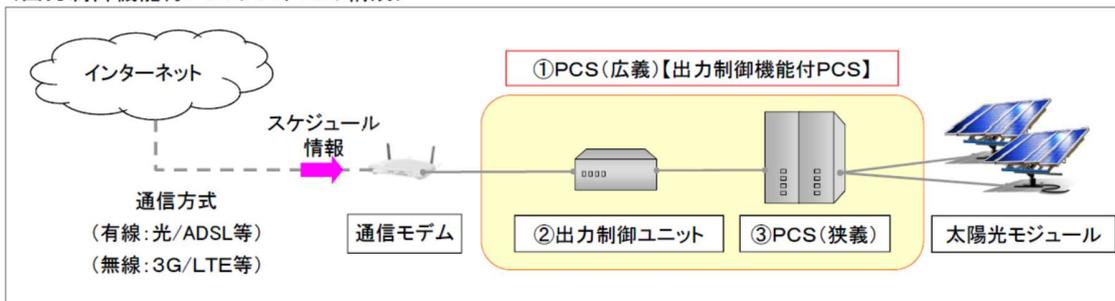
- ・出力制御対応パワーコンディショナについて、各電力会社サーバからの更新スケジュール等が受信できなくなり、出力制御への対応ができなくなります。
 - ※ 各電力会社サーバとの通信が停止した場合、出力制御機器内にダウンロード済の出力制御スケジュール（固定スケジュール）に従い出力制御が行われます。さらに、固定スケジュールの期限を超えて通信不能状態が継続した場合は、出力制御機器は正常に制御信号をパワーコンディショナーへ送ることができなくなります。この場合、電力会社からの指示に従い、パワーコンディショナーはフォールバック（出力抑制）モードに移行し、出力を限りなくゼロに近い値まで抑制します。
- ・遠隔監視システムをご使用の場合、発電量などの監視データが欠損し、サーバへのデータ更新やエラー発報などが行われない状態となり、発電所の異常や故障の早期発見が困難になります。

【補足2】出力制御機能つきPCSシステムの構成について

以下の図に示す通り、出力制御にはサーバーとの通信が必要です。

SMA-GW-001 は通信モデムと一体型の出力制御ユニットです。

＜出力制御機能付PCSシステムの構成＞



＜出力制御機能付PCSシステムの構成＞

①PCS(広義) 出力制御機能付PCS	電力会社または配信事業者が提示する出力制御スケジュール情報を取得し、そのスケジュールに応じて発電出力を制御する機能を有するPCSと定義する。基本的には「②出力制御ユニット」と「③PCS(狭義)」から構成する。(②、③の機能を一体化したシステムもある)
②出力制御ユニット	サーバから出力制御スケジュールを取得し、出力制御スケジュールに基づいて、「③PCS(狭義)」を制御する機能をもつ制御装置と定義する。外部通信機能がない場合でも、ユニット内に保存された固定スケジュールにより、「③PCS(狭義)」を制御する。
③PCS(狭義)	従来のPCSの機能に加え、「②出力制御ユニット」から出力制御情報を受けて、太陽光発電の出力(上限値)を制御する機能を有するPCSと定義する。

※PCS(狭義)と出力制御ユニットは、製造メーカーが異なっても、PCS(広義)の仕様を満たすものとする

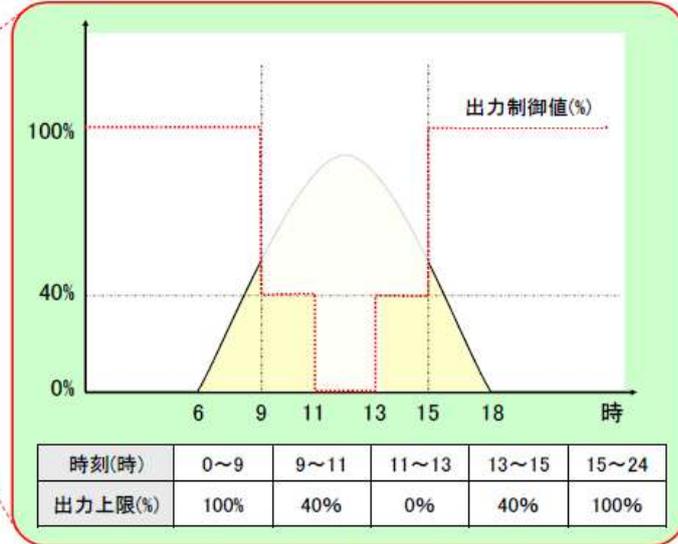
- 出力制御日は、固定スケジュール(手動定期書換)の運用を踏まえ、400日(1年分+ α (1か月))の出力制御設定を可能とする。
- 各日の出力制御スケジュールは、30分単位、定格出力制御値1%単位の設定を可能とする。
※通信機能がある場合には、将来的には最短30分毎のスケジュール更新に対応

【各日の出力制御スケジュール(例)】

【出力制御スケジュール】



※出力制御日は400日先まで登録可能



※出力制御スケジュールは30分単位、1%単位で設定が可能

(出典 : 「出力制御機能付 PCS の技術仕様について」, JPEA・JEMA・電事連発行)

以上