



2024年10月11日
SMA ジャパン株式会社

アフターサービス コールラインからオンラインサービスセンターへの変更のお知らせ

日頃より当社のコールラインをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年11月5日（火）からサービス向上の為にコールラインからオンラインサービスセンターへの変更が予定されておりますので、以下にご案内申し上げます。

1. コールラインに関して

コールライン電話番号 050-3464-8888 は使用停止させていただきます。

2. オンラインサービスセンターの稼働時間は下記のとおりとなります：

オンラインサービスセンター

下記にアクセスいただきますと、365日24時間お問い合わせ内容の入力・送信が可能です。

[オンラインサービスセンター | SMA Japan \(sma-japan.com\)](https://sma-japan.com)

受付 : 24時間対応 全製品の故障受付

オペレータ対応時間 : 平日 10:00 ~ 16:00

トラブルや質問の内容に関して、オンラインサービスセンターからご連絡ください。

* オンラインサービスでは新たな機能やサービスの提供に努め、より使いやすく、便利なオンラインプラットフォームを提供して参ります。

これまで以上に、お客様のご要望にお応えし、お問い合わせに迅速に対応するものと考えお客様にはさらなる利便性を提供できるものと確信しております。

お客様には、この変更にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上