



書類番号:SV240115

2024年1月5日

お客様各位

SMA ジャパン株式会社
グローバル サービス オペレーションズ
〒105-0014
東京都港区芝 3-23-1
セレスティン芝三井ビル 8階

アフターサービス コールライン稼働時間変更のお知らせ

日頃より当社のコールラインをご利用いただき、誠にありがとうございます。
2024年2月5日（月）からサービス向上の為に稼働時間の変更が予定されておりますので、
以下にご案内申し上げます。

1. 電話番号に関して：

コールライン電話番号 050-3464-8888 が対象となります。

2. アフターサービス コールラインのご利用方法は下記のとおりとなります：

1) 電話対応稼働時間

(旧) 10:00～16:00 → (新) 10:00～15:00 に変更となります（土日、祝祭日を除く）。

*サービス向上の為、営業時間内の 9:00～10:00 及び 15:00～17:00 はオンラインサービスセンターのお問い合わせに対するご優先対応時間とさせていただきますので、是非オンラインサービスセンターをご利用下さいませようお願い申し上げます。

2) オンラインサービスセンター

下記にアクセスいただきますと、365日24時間お問い合わせ内容の入力・送信が可能です。

[オンラインサービスセンター | SMA Japan \(sma-japan.com\)](#)

*将来的には、コールライン（電話対応）を取り止め、オンラインサービスセンターの対応に全て変更する事を予定しています。オンラインサービスでは新たな機能やサービスの提供に努め、より使いやすく、便利なオンラインプラットフォームを提供して参ります。これまで以上に、お客様のご要望にお応えし、お問い合わせに迅速に対応するものと考えお客様にはさらなる利便性を提供できるものと確信しております。

変更に関して何かご質問がある場合は、弊社のアフターサービス コールラインにお問い合わせいただくか、ウェブサイト[[オンラインサービスセンター | SMA Japan \(sma-japan.com\)](#)] 詳細情報をご確認下さい。

お客様には、この変更にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上