



お客様各位

2023年12月12日
SMAジャパン株式会社
〒105-0014 東京都港区芝 3-23-1
セレスティン芝三井ビル 8階
www.SMA-Japan.com

弊社小型・中型パワコン延長保証の販売終了について

拝啓、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が既に販売を終了している特定機種に対する延長保証の販売を2023年12月22日を以て終了させていただきます。具体的な対象機種は下記をご参照ください。

お客様にはご不便をおかけし誠に恐縮ではございますが、当該機種の延長保証購入をご希望の場合は2023年12月22日（金）迄にご注文を賜りたく、何卒ご理解の程、宜しく願い申し上げます。また、当該期間中にご注文可能な延長保証期間は5年のみとさせていただきますを予めご了承賜りたく、宜しく願い申し上げます。

【追記】アクティベーションコードの登録期限とサニーポータル登録で延長保証5年プラスについて

敬具

記

【対象機種/サービス】

SB3500TL-JP-22/MP (3.5kW)	延長保証	(5年/10年)
SB4500TL-JP-22/MP (4.5kW)	延長保証	(5年/10年)
SB5400TL-JP-22/MP (5.4kW)	延長保証	(5年/10年)
SB5.5-LV-JP-41 (5.5kW)	延長保証	(5年)
STP24500TL-JP-30 (24.5kW)	延長保証	(5年/10年/15年)
STP25000TL-JP-30 (25kW)	延長保証	(5年/10年/15年)
STP50-JP-40 (50kW)	延長保証	(5年/10年/15年)

【最終受注受付日時】2023年12月22日 17:00

【ご注文書送信先メールアドレス】SMA_Order@sma-japan.com

【今後の保証対応】「SMAメーカー保証」に従い継続

注) STP10000TLEE-JP-11, STP10000TLEE-JP-10, STP20000TLEE-JP-11は2022年6月30日、STP60-JP-10は2022年11月30日を以て、延長保証の販売を終了しております。

アクションコード登録期限とサニーポータル登録で延長保証 5 年プラスについて

延長保証加入に伴い今後購入されるアクションコード、または既にご購入済みで未登録のまま保有されているアクションコードについては、来年 2024 年 1 月 31 日までに「My SMA」へのご登録をお願い致します。それ以降受け付ける事は出来ませんのでご承知いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、保証開始日については連系証明書のご連絡により PCS 運転開始日からの起算に変更可能としておりましたが、これに関しましても同日をもって終了となり、以後変更は不可となります。

また、Sunny Boy（サニーボーイ）5.5kW をご購入いただいているお客様については、弊社サニーポータルへのご登録で延長保証 5 年追加も 2024 年 1 月 31 日を持って終了とさせていただきます。

以上